

## Zertifikatsprüfungsordnung und Lehrgangsbeschreibung

Diese Zertifikatsprüfungsordnung der Steinbeis+Akademie gilt für den folgenden Lehrgang auf Basis der gültigen Rahmenordnung zur Durchführung von Zertifikatslehrgängen (RZLG) in der jeweils aktuellen Fassung.

Lehrgangsbezeichnung		Ausbildung zur/m Competence Trainer/in			
<b>Kompetenzfeld</b>	Management	Persönlichkeitsentwicklung	Bildungsmanagement	Gesundheitswesen	Technologie
		X			
<b>Durchführungsort/e</b>	Frankfurt/M.	München	Berlin	Hamburg	Köln u.a.
<b>Abschluss</b>	Diploma of Advanced Studies (DAS)	Certificate of Advanced Studies (CAS)	Diploma of Basic Studies (DBS)	Certificate of Basic Studies (CBS)	
	X				
<b>Qualifikationsziel</b>	Teilnehmende der Ausbildung zur/m Competence Trainer/in lernen, professionelles Seminar-Design zu entwickeln, ihr Experten-Wissen mit nachhaltigem Lernerfolg weiterzugeben, erlangen Kompetenz im Umgang mit Gruppen-Prozessen und Störungen und können mit Ihren Trainings nachhaltige Verhaltensänderungen und Persönlichkeitsentwicklungen begleiten.				
<b>RZLG-ergänzende Zulassungsvoraussetzung</b>					
<b>Lehrform</b>	Präsenz	Präsenz/Online	Online		
	X				
<b>Sprache</b>	Deutsch				
<b>Workload in Std.</b>	<b>Gesamt</b>	Seminarzeit	Selbstlernzeit	Transferzeit	
	<b>456</b>	152	152	152	

Art der Leistungsnachweise (LNW)	Klausur (K)	Präsentation/ mündliche Prüfung (P)	Case (C)	Transferarbeit (TA)	Projektstudienarbeit (PSA)
		X		X	

**Inhalte** **3 Pflichtmodule + 2 von 4 Wahlmodulen**

Modul	Schwerpunktthemen	Seminarzeit/h
<b>Pflichtmodul:</b> Train the Trainer	Seminar design entwickeln; Nachhaltigen Lernerfolg sichern; Lernziele definieren; Lernpsychologie, Lern- und Motivationstypen; Gehirnforschung; Lerneffizienz steigern; Präsentationstechniken; Medien gestalten; Kooperative Lehrmethoden, Rollenspiel, Metaphern nutzen; Lerntransfer sichern	32
<b>Pflichtmodul:</b> Train the Trainer Advanced	Erklärungsmodelle zur Verhaltensänderung: Interaktionen und Gruppenprozesse gestalten; Selbstreflexion; Stopp-Interventionen; Trouble-Shooting-Instrumente; Erlebnispädagogische Methoden; Metapher als Lehrmethode; Kunsttherapie und Impro-Theater für die Selbstreflexion	24
<b>Pflichtmodul:</b> Business-ModeratorIn (Facilitator)	Aufgaben im (Projekt-)Team methodisch effizient und effektiv lösen; Kreativitätstechniken zur Lösungsfindung in Gruppen; Gruppendynamik; Win-Win-Konfliktmoderation; Moderieren einer spannungsgeladenen Diskussion	32
<b>Wahlmodul:</b> Systemischer Coach	Grundlagen Systemisches Coaching; Das Coaching-Phasenmodell; Auftragsklärung; Gesprächs- und Fragetechniken im Coaching; Praktische Anwendungen im Business Kontext; Durchführung von Problem- und Zielcoaching; wissenschaftliches Arbeiten	32
<b>Wahlmodul:</b> Team-Entwickler/Team-Coach	Vision, Ziele und Werte ermitteln und auf einen Nenner bringen; Feedback-Kultur implementieren; Prozess-Verluste erkennen und abbauen; Team-Kompetenz-Profil erarbeiten; Mediative Team-Coaching-Methoden; Erlebnisorientierte Methoden; Performance-Profil Analyse	32

<p><b>Wahlmodul:</b> Business - Mediation</p>	<p>Konflikte lösen; Konfliktfähigkeit der Parteien stärken; Konflikt-Coaching; Konflikt-Moderation; Reflexion des persönlichen Konfliktverhaltens; Maßnahmen für Ziel-, Werte-, Beziehungs-konflikte; Analyse der Eskalationsstufen; Diversity – Management; Methoden – Erwerb</p>	<p>32</p>
<p><b>Wahlmodul:</b> Change Manager</p>	<p>Entscheidende Faktoren für Change-Projekte; Unternehmens-Coaching; Veränderungsprozesse begleiten; Mit Widerständen umgehen; Menschen im Wandel mitnehmen; Cultural Change einleiten; Stakeholder-Analyse; Auftragsklärung; individuelles Change-Projekt</p>	<p>32</p>