

Zertifikatsprüfungsordnung und Lehrgangsbeschreibung

Diese Zertifikatsprüfungsordnung der Steinbeis+Akademie gilt für den folgenden Lehrgang auf Basis der gültigen Rahmenordnung zur Durchführung von Zertifikatslehrgängen (RZLG) in der jeweils aktuellen Fassung.

Lehrgangsbezeichnung Change Management					
Kompetenzfeld	Management	Persönlichkeits-entwicklung	Bildungs-management	Gesundheits-wesen	Technologie
	X				
Durchführungsort/e	Berlin				
Abschluss	Diploma of Advanced Studies (DAS)	Certificate of Advanced Studies (CAS)	Diploma of Basic Studies (DBS)	Certificate of Basic Studies (CBS)	
	X	Einzelne Module können als CAS abgeschlossen werden			
Qualifikationsziel	<p>Die Teilnehmenden kennen die verschiedenen Parameter und Kern-Herausforderungen von organisatorischen Change-Projekten. Sie haben anhand von aktuellen Studien zum Change Management ihren kritischen Blick auf die gängigen Erfolgsfaktoren-Empfehlungen geschärft und können diese in Abhängigkeit von verschiedenen Ausgangssituationen deutlich konkretisieren, z.B. die oft aufgeführten Erfolgsfaktoren „Kommunikation“, „Mitarbeiter-Beteiligung“, „Klare Ziele“ etc. Sie sind in der Lage Problemstellungen des Change Managements zu identifizieren, zu analysieren und kritische zu bewerten. Sie beherrschen die methodischen Fähigkeiten zur Entwicklung von Lösungsansätzen des Change Managements.</p>				
RZLG-ergänzende Zulassungsvoraussetzung					
Lehrform	Präsenz	Präsenz/Online	Online		
	X				
Sprache	Deutsch				
Workload in Std.	Gesamt	Seminarzeit	Selbstlernzeit	Transferzeit	
	450	64/72	288	98/90	

Art der Leistungsnachweise (LNW)	Klausur (K)	Präsentation/ mündliche Prüfung (P)	Case (C)	Transferarbeit (TA)	Projekt- studienarbeit (PSA)
		X		3X	

Inhalte Es sind 3 der 4 Module zur Erreichung des Abschlusses zu wählen.

Modul	Schwerpunktt Themen	Seminarzeit/h
Organisations- und Entscheidungstechniken	<ul style="list-style-type: none"> • Instrumente der Auftragserteilung • Instrumente der Erhebung und Organisationsanalyse • Instrumente der Anforderungsermittlung • Instrumente des Lösungsentwurfs • Instrumente der Bewertung 	24
Change Management	<ul style="list-style-type: none"> • Auslöser und Arten von Change-Projekten • Erfolgsfaktoren im Change Management – Plattitüden versus echte Orientierung • Aktuelle wissenschaftliche Studien zu den Erfolgsfaktoren von Change Management • Limitationen der Vorhersagbarkeit von Erfolg und Misserfolg • Fallstudien Change Management – Konkrete Verhaltensbeispiele in verschiedenen Ausgangssituationen für den Projekt-Erfolg (oder auch Misserfolg) 	16
Teamentwicklung und Konfliktmanagement	<ul style="list-style-type: none"> • Aktuelle wissenschaftliche Entwicklungen im Bereich Teamentwicklung und Konfliktmanagement • Team-Dynamiken und Team-Rollen • Methoden zur Begleitung von Teamentwicklung • Wissenschaftstheoretische Betrachtung von Konflikten (Theorien, Typologien etc.) • Konfliktlösungsstrategien • Mediation 	24
Consulting	<ul style="list-style-type: none"> • Theorien und Ansätze für die Gestaltung von Beratungsprozessen • Erkenntnisse der empirischen Beratungsforschung • Die Konstruktion der Beraterrolle • Beraterhaltung und -fallen • Methoden und Aufgabenfelder der personen- und organisationsbezogenen Beratung 	24

Transferarbeit	TA zum eigenständig entwickelten und in der Praxis umgesetzten Projekt; Diskussion der Ergebnisse; Austausch; Feedbackrunde; Wissenschaftliche Grundlagen	
----------------	---	--