

## Zertifikatsprüfungsordnung und Lehrgangsbeschreibung

Diese Zertifikatsprüfungsordnung der Steinbeis+Akademie gilt für den folgenden Lehrgang auf Basis der gültigen Rahmenordnung zur Durchführung von Zertifikatslehrgängen (RZLG) in der jeweils aktuellen Fassung.

**Lehrgangsbezeichnung    Kommunikation in Resonanz**

<b>Kompetenzfeld</b>	Management	Persönlichkeitsentwicklung	Bildungsmanagement	Gesundheitswesen	Technologie
		X			

<b>Durchführungsort/e</b>	Graz, Linz, Wien, Wilfersdorf, Österreich	Geisenheim, Deutschland	Winterthur, Schweiz		

<b>Abschluss</b>	Diploma of Advanced Studies (DAS)	Certificate of Advanced Studies (CAS)	Diploma of Basic Studies (DBS)	Certificate of Basic Studies (CBS)
		X		

**Qualifikationsziel**

Die Teilnehmer lernen, die Grundlagen für respektvolle, erfolgreiche Gesprächsführung und können sich authentisch darstellen; die Kommunikation mit sich selbst zu verbessern; Gesundheit/Krankheit: die Botschaften des Körpers zu verstehen; Ihre natürliche Resonanz und ihre Talente freizulegen und im Alltag zu leben; den Selbstwert und die Lebensqualität für sich selber und andere zu erhöhen; Kontakt und Nähe herzustellen und gleichwertiges Miteinander zu genießen; neue Perspektiven in ihr Leben zu bringen und mit Zuversicht in die Zukunft zu gehen; innere Stärke und Widerstandsfähigkeit aufzubauen und ganzheitlich gesund zu bleiben.

**RZLG-ergänzende Zulassungsvoraussetzung**

<b>Lehrform</b>	Präsenz	Präsenz/Online	Online
	X		

Sprache Deutsch

Workload in Std.

Gesamt	Seminarzeit	Selbstlernzeit	Transferzeit
528	176	176	176

Art der Leistungsnachweise (LNW)

Klausur (K)	Präsentation/ mündliche Prüfung (P)	Case (C)	Transferarbeit (TA)	Projekt- studienarbeit (PSA)
X	X		X	

Inhalte

Modul	Schwerpunktt Themen	Seminarzeit/h
Selbstkompetenz und Persönlichkeit	Freude an der persönlichen Bestleistung # Kalibrieren/ Rapport # Anker # Collapse-Anker. Ressourcen Transfer # Systemisches Grundverständnis	24
Werte und Beliefs	Eigene innere Landkarte und die anderer kennenlernen und verstehen # Beliefs und Macht der Gedanken verstehen # Versteckte Bedürfnisse / Spiele erkennen und konstruktiv nutzen # Meta-Modell: Tiefenstruktur der Sprache verstehen # Zielrahmen	24
Gesprächsführung Umgang mit Ängsten	Repräsentationssysteme # 3 Positionen: Wahrnehmungspositionen nutzen # Lösungsorientiert Gespräche führen # Balance Beruf und Privat (Rollenmodell) # Unterschiedliche Sichtweisen in Gesprächen	24
Strategien verstehen und persönliche Stärken / Schwächen: Selbsterfahrung	Strategien verstehen/evozieren: Einzel und Gruppen # Strategien installieren # Motivations- und Erfolgsstrategie # Visions- Ziel- und Strategiearbeit für Privat und Beruf # Fähigkeiten von anderen erkennen und richtig einsetzen # Systeme erkennen # Positives und negatives Feedback	40
Ressourcen-orientierte Veränderungsprozesse: Stressmanagement	Milton-Modell – Trance - Symbolik # Schnelle Beliefänderung # Systemische, erfolgsorientierte Teamführung # Besprechungen effektiv gestalten und mit	24
Integration & Prüfung	Live-Testing # wissenschaftliches Arbeiten # Abschließende Integration aller Lehrinhalte # Beurteilung Projektarbeit + Fachgespräch # Abschluss und Ausblick	40