

## Zertifikatsprüfungsordnung und Lehrgangsbeschreibung

Diese Zertifikatsprüfungsordnung der Steinbeis+Akademie gilt für den folgenden Lehrgang auf Basis der gültigen Rahmenordnung zur Durchführung von Zertifikatslehrgängen (RZLG) in der jeweils aktuellen Fassung.

| esundheits-<br>wesen  ertificate of sic Studies (CBS)  | Technologie                                   |  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|
| wesen ertificate of sic Studies  | Technologie                                   |  |  |  |  |
| ertificate of<br>ssic Studies  |   |  |  |  |  |
| sic Studies  |   |  |  |  |  |
| sic Studies  |   |  |  |  |  |
| sic Studies  | ]   |  |  |  |  |
| sic Studies  |   |  |  |  |  |
| sic Studies  |   |  |  |  |  |
|  |   |  |  |  |  |
| (CBS)  |   |  |  |  |  |
| (CD3)  |   |  |  |  |  |
|  |   |  |  |  |  |
|  |   |  |  |  |  |
|  |   |  |  |  |  |
| Prozessmanagement und die Begleitung von Veränderungen stehen im Fokus dieses Zertifikatslehrgangs. Sie lernen, Organisationen von Grund auf zu verstehen und gezielt weiterzuentwickeln. Dazu absolvieren Sie 3 aus 5 angebotenen Modulen, die Sie nach Ihrem Interesse auswählen können. |   |  |  |  |  |
|  |   |  |  |  |  |
|  |   |  |  |  |  |
|  |   |  |  |  |  |
|  |   |  |  |  |  |
|  | ]   |  |  |  |  |
|  | T   |  |  |  |  |
| ransferzeit  | ]   |  |  |  |  |
| 98/90/82   | -   |  |  |  |  |
|  | en von Grund<br>Ivieren Sie 3<br>auswählen ko |  |  |  |  |



Art der Leistungsnachweise (LNW)

| Klausur (K) | Präsentation/<br>mündliche<br>Prüfung (P) | Case (C ) | Transferarbeit<br>(TA) | Projekt-<br>studienarbeit<br>(PSA) |
|-------------|---|-----------|------------------------|------------------------------------|
| X           | X   |           | X                      |                                    |

## Inhalte Es sind 3 der 5 Module zur Erreichung des Abschlusses zu wählen.

| Modul                                     | Schwerpunktthemen   | Seminarzeit/h |
|---|---|---------------|
| Unternehmensorganisation                  | <ul> <li>Grundlagen der Organisationsgestaltung</li> <li>Formen der Aufbau- und Prozessorganisation</li> <li>Motivation und Energie in Unternehmen</li> <li>Unternehmenskultur und Organisationskultur</li> </ul>   | 32            |
| Prozessmanagement                         | <ul> <li>Geschäftsprozessorganisation und -definition</li> <li>Einführung von Prozessen (Process<br/>Deployment)</li> <li>Prozess-Steuerung und Optimierung</li> <li>Kontinuierlicher Verbesserungsprozess</li> <li>Klassische und agile Methoden im<br/>Prozessmanagement</li> </ul>   | 24            |
| Organisations- und Entscheidungstechniken | <ul> <li>Instrumente der Auftragserteilung</li> <li>Instrumente der Erhebung und Organisationsanalyse</li> <li>Instrumente der Anforderungsermittlung</li> <li>Instrumente des Lösungsentwurfs</li> <li>Instrumente der Bewertung</li> </ul>  | 24            |
| Führungs- und Anreizsysteme               | <ul> <li>Die Rolle von Führungs- und Anreizsystemen für die Gewinnung, das Engagement und die Bindung von Mitarbeitern</li> <li>Klassifizierung von Anreizsystemen</li> <li>Methoden regelgeleiteten Führungsverhaltens</li> <li>Zielvereinbarungssysteme</li> <li>Feedback-Systeme</li> <li>Vergütungssysteme und Nebenleistungen</li> </ul> | 16            |
| Zukunftstrends der Organisation           | <ul> <li>Organisationsdesign für agile Unternehmen</li> <li>Konzepte der Agilität und Ambidetxtrie</li> <li>Designprinzipien für Unternehmensnetzwerke</li> <li>Methoden der Selbstorganisation und kollegial geführter Unternehmen</li> </ul>  | 24            |
| Transferarbeit                            | TA zum eigenständig entwickelten und in der Praxis<br>umgesetzten Projekt; Diskussion der Ergebnisse;<br>Austausch; Feedbackrunde; Wissenschaftliche<br>Grundlagen  |               |