

Zertifikatsprüfungsordnung und Lehrgangsbeschreibung

Diese Zertifikatsprüfungsordnung der Steinbeis+Akademie gilt für den folgenden Lehrgang auf Basis der gültigen Rahmenordnung zur Durchführung von Zertifikatslehrgängen (RZLG) in der jeweils aktuellen Fassung.

Lehrgangsbezeichnung **Change Management**

Kompetenzfeld

| Management | Persönlichkeits- entwicklung | Bildungs- management | Gesundheits- wesen | Technologie |
|------------|---------------------------------|-------------------------|-----------------------|-------------|
| X | | | | |

Durchführungsort/e

| | | | | |
|--------|--|--|--|--|
| Berlin | | | | |
|--------|--|--|--|--|

Abschluss

| Diploma of Advanced Studies (DAS) | Certificate of Advanced Studies (CAS) | Diploma of Basic Studies (DBS) | Certificate of Basic Studies (CBS) |
|---|--|--------------------------------------|--|
| X | Einzelne Module oder Kombinationen aus 2 Modulen können als CAS abgeschlossen werden | | |

Qualifikationsziel

Die Teilnehmenden kennen die verschiedenen Parameter und Kern-Herausforderungen von organisatorischen Change-Projekten. Sie haben anhand von aktuellen Studien zum Change Management ihren kritischen Blick auf die gängigen Erfolgsfaktoren-Empfehlungen geschärft und können diese in Abhängigkeit von verschiedenen Ausgangssituationen deutlich konkretisieren, z.B. die oft aufgeführten Erfolgsfaktoren „Kommunikation“, „Mitarbeiter-Beteiligung“, „Klare Ziele“ etc. Sie sind in der Lage Problemstellungen des Change Managements zu identifizieren, zu analysieren und kritische zu bewerten. Sie beherrschen die methodischen Fähigkeiten zur Entwicklung von Lösungsansätzen des Change Managements.

RZLG-ergänzende Zulassungsvoraussetzung

Lehrform

| | | |
|---------|----------------|--------|
| Präsenz | Präsenz/Online | Online |
| | X | |

Sprache

| | | | |
|---------|--|--|--|
| Deutsch | | | |
|---------|--|--|--|

Workload in Std.

| Gesamt | Seminarzeit | Selbstlernzeit | Transferzeit |
|--------|-------------|----------------|--------------|
| 450 | 72/96 | 288 | 90/66 |

Art der Leistungsnachweise (LNW)

| Klausur (K) | Präsentation/ mündliche Prüfung (P) | Case (C) | Transferarbeit (TA) | Projekt- studienarbeit (PSA) |
|-------------|---|----------|------------------------|------------------------------------|
| | X | | X | |

Inhalte

Es sind 3 der 5 Module zur Erreichung des Abschlusses zu wählen.

| Modul | Schwerpunktt Themen | Seminarzeit/h |
|--|---|---------------|
| Organisations- und Entscheidungstechniken | <ul style="list-style-type: none"> • Instrumente der Auftragserteilung • Instrumente der Erhebung und Organisationsanalyse • Instrumente der Anforderungsermittlung • Instrumente des Lösungsentwurfs • Instrumente der Bewertung | 24 |
| Change Management | <ul style="list-style-type: none"> • Change Management: Definition, Ziele, Nutzen • Muster verstehen: Veränderungsdynamiken in Organisationen • Veränderungsprozesse gestalten: Vorgehen und Erfolgsfaktoren • Veränderungen festigen: Fortschritte transparent machen | 24 |
| Teamentwicklung und Konfliktmanagement | <ul style="list-style-type: none"> • Merkmale und Dynamiken von Gruppen und Teams • Teamentwicklung als Führungsaufgabe • Konfliktmanagement in Organisationen • Konfliktlösungsstrategien • Mediation | 24 |
| Consulting | <ul style="list-style-type: none"> • Das Verständnis von Beratung schärfen: Der Mensch im Mittelpunkt • Die Konstruktion der Beraterrolle – extern und inhouse • Die (Berater-) Haltung bewahren – auch in schwierigen Situationen • Wirksame Beratungstechniken im Überblick | 24 |
| Initiierung, Gestaltung und Festigung von Veränderungsprozessen | <ul style="list-style-type: none"> • Instrumente der Initiierung von Veränderungsprozessen • Instrumente der Gestaltung von Veränderungsprozessen • Instrumente der Festigung von Veränderungsprozessen | 48 |
| Transferarbeit | TA zum eigenständig entwickelten und in der Praxis umgesetzten Projekt; Diskussion der Ergebnisse; Austausch; Feedbackrunde; Wissenschaftliche Grundlagen | |