

Zertifikatsprüfungsordnung und Lehrgangsbeschreibung

Diese Zertifikatsprüfungsordnung der Steinbeis+Akademie gilt für den folgenden Lehrgang auf Basis der gültigen Rahmenordnung zur Durchführung von Zertifikatslehrgängen (RZLG) in der jeweils aktuellen Fassung.

Lehrgangsbezeichnung **Prozessmanagement - Essentials**

Kompetenzfeld	Management	Persönlichkeitsentwicklung	Bildungsmanagement	Gesundheitswesen	Technologie
	X				

Durchführungsort/e	Berlin				
---------------------------	--------	--	--	--	--

Abschluss	Diploma of Advanced Studies (DAS)	Certificate of Advanced Studies (CAS)	Diploma of Basic Studies (DBS)	Certificate of Basic Studies (CBS)
				X

Qualifikationsziel Immer mehr Mitarbeiter/innen müssen sich mit Prozessen auseinandersetzen. Die Gründe sind vielfältig: Prozesse strategiekonform gestalten, Mitarbeit oder Leitung von Prozessoptimierungsprojekten, KVP von Prozessen im Tagesgeschäft oder die Entwicklung und Einführung von Prozessmanagement. Dann heißt es, sich schnell fit zu machen, um Aufgaben und Projekte anzugehen sowie die gesteckten Ziele zu erreichen. All dies lernen Sie in diesem Zertifikatslehrgang.

RZLG-ergänzende Zulassungsvoraussetzung

Lehrform	Präsenz	Präsenz/Online	Online
		X	

Sprache	Deutsch			
----------------	---------	--	--	--

Workload in Std.	Gesamt	Seminarzeit	Selbstlernzeit	Transferzeit
	90	16	44	30

Art der Leistungsnachweise (LNW)	Klausur (K)	Präsentation/ mündliche Prüfung (P)	Case (C)	Transferarbeit (TA)	Projekt- studienarbeit (PSA)
	X				

Inhalte

Modul	Schwerpunktthemen	Seminarzeit/h
Prozessmanagement-Essentials	<ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen des Prozessmanagements • Prozessmanagement anhand einer Prozesssimulation verstehen • Vorgehensweisen zur strategiekonformen Ausrichtung des Prozessmanagements • Methoden zur Prozessgestaltung und -optimierung • Vorgehensweisen zur kontinuierlichen Prozessoptimierung • Überblick zu Governance-Struktur und Rollen im Prozessmanagement • Überblick zur Entwicklung und Einführung von Prozessmanagement 	90