

Zertifikatsprüfungsordnung und Lehrgangsbeschreibung

Diese Zertifikatsprüfungsordnung der Steinbeis+Akademie gilt für den folgenden Lehrgang auf Basis der gültigen Rahmenordnung zur Durchführung von Zertifikatslehrgängen (RZLG) in der jeweils aktuellen Fassung.

Lehrgangsbezeichnung **Prozessmanagement**

Kompetenzfeld	Management	Persönlichkeitsentwicklung	Bildungsmanagement	Gesundheitswesen	Technologie
	X				

Durchführungsort/e	Berlin				
---------------------------	--------	--	--	--	--

Abschluss	Diploma of Advanced Studies (DAS)	Certificate of Advanced Studies (CAS)	Diploma of Basic Studies (DBS)	Certificate of Basic Studies (CBS)
	X	Einzelne Module können als CAS abgeschlossen werden		

Qualifikationsziel

Die Teilnehmenden besitzen das Wissen, wie Geschäftsprozessorganisationen aufgebaut werden und wie Geschäftsprozesse definiert werden. Sie lernen die Ausgangslage im Unternehmen zu analysieren und können Geschäftsprozesse identifizieren und definieren. Sie haben sich mit der wissenschaftlichen Methodik auseinandergesetzt, Prozesslandkarten zu entwickeln und Geschäftsprozesse zu priorisieren.

Sie können End-to-end-Prozesse auf ihre Strategiekonformität kritisch analysieren und auf der Basis von identifizierten Schwachstellen Handlungsfelder ableiten. Sie sind selbständig in der Lage Prozessvisionen auszuarbeiten und deren Wirkungen kritisch zu beurteilen.

RZLG-ergänzende Zulassungsvoraussetzung

Lehrform	Präsenz	Präsenz/Online	Online
	X		

Sprache	Deutsch			
----------------	---------	--	--	--

Workload in Std.	Gesamt	Seminarzeit	Selbstlernzeit	Transferzeit
	300	48	192	60

Art der Leistungsnachweise (LNW)

Klausur (K)	Präsentation/ mündliche Prüfung (P)	Case (C)	Transferarbeit (TA)	Projekt- studienarbeit (PSA)
			X	

Inhalte

Es sind 2 der 3 Module zur Erreichung des Abschlusses zu wählen

Modul	Schwerpunktt Themen	Seminarzeit/h
Prozessmanagement	<ul style="list-style-type: none"> • Theorien im Prozessmanagement • Ausrichtung von End-to-end-Prozesse auf Strategien • Prozessarchitekturen und -visionen • Forschungsergebnisse zu Methoden, Techniken und Rollen im Prozessmanagement • Prozessmodellierung • Forschungsmethoden zur Analyse und Optimierung von Prozessen • Wissenschaftsmethodische Sicht auf Prozessveränderungen • Prozessrealisierung und -einführung 	24
Prozessmanagement-Systeme	<ul style="list-style-type: none"> • Prozessmanagement-Systeme • Forschungsergebnisse zu BPM-Erfolgsfaktoren • Wissenschaftsmethodische Sicht auf Vorgehensmodelle, Techniken und Rollen im Prozessmanagement • Forschungsmethoden zur Analyse und Optimierung von Prozessmanagement-Systemen • Ausgewählte BPM-Systeme wie Lean Management und Agiles Prozessmanagement 	24
Kontinuierliches Prozessmanagement	<ul style="list-style-type: none"> • Konzepte der kontinuierlichen Prozessmanagements • Prozesskennzahlen • Prozessleistungsmessung • Prozessleistungsdiagnose und -steuerung • Prozesscockpit • Rollen im kontinuierlichen Prozessmanagement 	24

Transferarbeit	TA zum eigenständig entwickelten und in der Praxis umgesetzten Projekt; Diskussion der Ergebnisse; Austausch; Feedbackrunde; Wissenschaftliche Grundlagen	
----------------	---	--