

## Zertifikatsprüfungsordnung (ZPO)\* & Lehrgangsbeschreibung

LEHRGANG SYSTEMISCH AGILE ORGANISATIONSENTWICKLUNG & CHANGE MANAGEMENT					
<b>I. LEHRGANGSBESCHREIBUNG</b>					
<b>Anbieter</b>	Steinbeis Transfer-Institut KRÖBER Kommunikation ( <a href="http://www.kroeberkom.de">www.kroeberkom.de</a> )				
<b>Kompetenzfeld</b>	Management & Soft Skills X	Technology & Sustainability			
<b>Durchführung</b>	Leonberg, München				
<b>Abschluss</b>	Diploma of Advanced Studies (DAS)	Certificate of Advanced Studies (CAS) X	Diploma of Basic Studies (DBS)	Certificate of Basic Studies (CBS)	Lehrgang unter 300 Std. Workload (MC)
<b>Kursbeschreibung &amp; Qualifikationsziele</b>	<p>Ziel ist es, Organisationen mit einer systemisch agilen Haltung zu beraten, Menschen in Veränderungsprozessen zu begleiten und Organisationsentwicklung als permanente Aufgabe im Unternehmen zu verankern. Bei erfolgreichem Abschluss haben die Teilnehmenden Übungserfahrung in der systemischen Beobachtung unterschiedlicher Organisationskontexte und können Veränderungsvorhaben, die das Bestehende optimieren, von Transformationen, bei denen ein anderes Mindset erforderlich ist, unterscheiden. Sie können sowohl periodische, zeitlich begrenzte als auch permanente, evolutionäre Veränderungsarchitekturen co-kreativ entwickeln und passende systemische agile Interventionen, Modelle und Tools im Prozessverlauf einsetzen.</p> <p>Über das Praxisprojekt wird Erfahrung in der Begleitung von Personen und Gruppen in Veränderungsprozessen gesammelt. Für die Transferarbeit (Projektstudie) wird eine Beratungseinheit zu einer Organisationsentwicklung bzw. Change Prozess durchgeführt sowie eine schriftliche Projektarbeit erstellt. Im Selbststudium gilt es kursbegleitend Fachliteratur zu recherchieren, lesen, auszuwerten sowie kollegiale Fallberatung und Austausch in Peergroups durchzuführen.</p> <p><u>Zielgruppe:</u> Externe und interne Change-Manager, Organisationsentwickler / -berater, Personalleiter/-entwickler und Führungskräfte, die Organisationsprozesse begleiten und unterstützen</p> <p><u>Qualifikations-/ Lernziele:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ eine systemische Grundhaltung einnehmen</li> <li>▪ sich in Ihrer Rolle / Ihren Rollen reflektieren und positionieren</li> <li>▪ mit systemischen und agilen Methoden &amp; Tools Organisationen bei der Gestaltung moderner Organisationsentwicklungsprozesse und in Change Management Projekten beraten</li> <li>▪ Menschen in der Organisation emotional abholen und im Veränderungsprozess begleiten</li> <li>▪ mit Fachexpert:innen, Fachberater:innen, Unternehmensberater:innen eng zusammenarbeiten</li> <li>▪ selbst zu bestimmten Themen als Fachexpert:in auftreten</li> <li>▪ sich selbst als Berater:in und Begleiter:in steuern</li> </ul>				
<b>Zugangsvoraussetzung</b>	Persönliche Berufserfahrung in / mit einer oder mehreren Organisationen, Freude am wertschätzenden, ressourcenorientierten Umgang mit Menschen, Lust auf interaktive Gestaltung, gemeinsame Entwicklung von Organisationsrealitäten, psychische Stabilität, Selbstreflexionsfähigkeit				
<b>Lehrform</b>	physische Präsenz X	virtuelle Präsenz (online) X	E-Learning (Selbstlernen)	Peergroup-Lernen X	Sonstiges
<b>Sprache</b>	Deutsch				
<b>Leistungsnachweis / Prüfung</b>	Klausur (schriftlich)	Präsentation (mündlich) X	Fallstudie (Case Study)	Transferarbeit X	Projekt Studie X
<b>Workload</b>	<b>Gesamt (Std)</b> 300	davon Seminarzeit: 145	davon Selbstlernzeit: 72	davon Transferzeit: 83	

\* auf Basis der Rahmenordnung zur Durchführung von Zertifikatslehrgängen (RZLG) in der aktuell gültigen Fassung.

II. KURSINHALTE SYSTEMISCHE ORGANISATIONSENTWICKLUNG & CHANGE MANAGEMENT				
MODUL	BESCHREIBUNG / LERNINHALTE	Seminarzeit	Selbstlernzeit	Transferzeit
1. Grundlagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ „Organisation“ systemisch betrachtet</li> <li>▪ Herausforderungen an die Organisation der Zukunft: KI, Digitalisierung, Agile Organisation und New Work</li> <li>▪ Systemische Schleifen – Veränderung in volatilen, unsicheren Zeiten</li> <li>▪ Auftragsklärung in der Organisation</li> <li>▪ Der Kompetenzdiamant - Rollen in der Beratung</li> </ul>	19	8	10
2. Wissenschaftl. Arbeiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Grundlagen des wissenschaftlichen Arbeitens</li> </ul>	5	0	0
3. Diagnose	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Selbstbeobachtung des Systems</li> <li>▪ Muster und Mentale Modelle (Mindset) der Organisation erkennen</li> <li>▪ Klassische versus systemische-agile OE-Methoden</li> <li>▪ Analog arbeiten mit Metaphern, Bildern, Skulpturen</li> <li>▪ Kulturdiagnose mit dem Graves Value System</li> </ul>	21	12	12
4. Veränderungsprozesse gestalten	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Optimierung oder Paradigmenwechsel? 6 Arten von Veränderungsprozessen</li> <li>▪ Organisationsprinzipien und Strukturmodelle für zukunftsfähige Organisationen</li> <li>▪ Arbeiten mit dem Canvas „Change Architecture“</li> <li>▪ Entscheidungsprozesse und -verfahren im Change</li> <li>▪ Change Management-Projekte begleiten</li> </ul>	21	16	19
5. Experimentierfeld	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Neuerfindung der Organisation kreativ angehen</li> <li>▪ Design Thinking im Change Prozess</li> <li>▪ Agiles Arbeiten, agile Rollen erleben</li> <li>▪ Zielbildentwicklung und Wertearbeit</li> <li>▪ Anschlussfähige Kommunikation im Change</li> </ul>	21	12	20
6. In Beziehung gehen	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Systemisch-agile Begleitung von Führungsteams und Gruppen im Change</li> <li>▪ Systemisch-agile Interventionsdesigns entwickeln</li> <li>▪ Das „Spielfeld“ abstecken – Rahmen schaffen</li> <li>▪ Gut in Kontakt - Der Dialogprozess</li> <li>▪ Lernprozesse initiieren und begleiten</li> <li>▪ Aufbau einer Feedbackkultur</li> </ul>	21	12	12
7. Mindset Change	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Umgang mit Emotionen im Change Prozess</li> <li>▪ Dynamiken psychischer Systeme im Change</li> <li>▪ Mindset erkennen und Veränderungsimpulse geben</li> <li>▪ Als OE-Change-Berater Konfliktklärungen einleiten</li> <li>▪ Positionierung und Selbststeuerung in der Beratung</li> </ul>	21	12	10
8. Kolloquium	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Konzept</li> <li>▪ Beratung</li> <li>▪ Präsentation Projektstudienarbeit</li> </ul>	16	0	0

\* auf Basis der Rahmenordnung zur Durchführung von Zertifikatslehrgängen (RZLG) in der aktuell gültigen Fassung.