

## Zertifikatsprüfungsordnung (ZPO) & Lehrgangsbeschreibung

Diese ZPO der Steinbeis Akademie gilt für den folgenden Lehrgang auf Basis der gültigen Rahmenordnung zur Durchführung von Zertifikatslehrgängen (RZLG) in der jeweils aktuellen Fassung.

LEHRGANG STEPS Train-the-Trainer "Kommunikation auf Augenhöhe im pädagogischen und pflegerischen Arbeitsfeld"					
I. LEHRGANGSBESCHREIBUNG					
<b>Anbieter</b>	Steinbeis Institut Kommunikation und Erziehungspartnerschaften (Waldshut-Tiengen)				
<b>Kompetenzfeld</b>	Management	Persönlichkeitsentwicklung X	Bildung & Kommunikation X	Gesundheit & Soziales	Technologie & Digitalisierung
<b>Durchführung</b>	Waldshut-Tiengen				
<b>Abschluss</b>	Diploma of Advanced Studies (DAS)	Certificate of Advanced Studies (CAS)	Diploma of Basic Studies (DBS)	Certificate of Basic Studies (CBS)	Kurzformat / Micro Credentials (MC) X
<b>Qualifikationsziele</b>	<p>STEPS Lehrgänge sind entstanden aus langjähriger praktischer Erfahrung in erzieherischen und pflegerischen Tätigkeiten. Sie sollen Menschen befähigen, wertschätzende Kommunikation in Kursen und Gruppengesprächen zu ermöglichen, zu moderieren und weiterzugeben. Die Kurse richten sich an Begleitende im pädagogischen wie im pflegerischen Arbeitsfeld. Das methodisch-didaktische Vermitteln von Beziehungskompetenz, konstruktiver Konfliktlösung und Etablieren von ermächtigenden, hierarchiefreien Kommunikationsformen sind Teil der Ausbildung, darunter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kommunikationsmuster erkennen und verstehen</li> <li>▪ Kommunikationssperren erkennen und vermeiden</li> <li>▪ Verstehen und Kommunizieren von Gefühlen und Bedürfnissen</li> <li>▪ Methoden der konstruktiven Konfliktlösung</li> <li>▪ Grundlagen wertschätzender Kommunikation verstehen, in der Praxis üben &amp; im eigenen Sprachgebrauch etablieren u.a. wahrnehmendes Zuhörens, persönliche Sprache, ...</li> <li>▪ Eigene Strategien zur Weitergabe und Präsentation von Inhalten entwickeln und erproben</li> </ul> <p>Die vorbereitende Lektüre empfohlener Literatur wird vorausgesetzt. In der Transferzeit werden Praxiserfahrungen im persönlichen und beruflichen Umfeld gesammelt und reflektiert sowie eigene Ideen zur Umsetzung der neu gewonnenen Erkenntnisse entwickelt. Darüber hinaus hospitieren die Teilnehmenden in einem anderen Kurs um Praxiserfahrung als Trainer:in zu erwerben.</p>				
<b>Zugang</b>	keine besonderen Zugangsvoraussetzungen ( <i>außer den in RZLG genannten</i> )				
<b>Lehrform</b>	physische Präsenz X	virtuelle Präsenz (online)	E-Learning (Selbstlernen)	Peergroup-Lernen	
<b>Sprache</b>	Deutsch				
<b>Leistungsnachweis / Prüfung</b>	Klausur (schriftlich)	Präsentation (mündlich) X	Fallstudie (Case Study)	Transferarbeit	Projektstudie (Unternehmen)
<b>Workload (Std)</b>	<b>Gesamt</b> 180	Seminarzeit 64	Selbstlernzeit 64	Transferzeit 52	

<b>II. KURSINHALTE STEPS Train-the-Trainer "Kommunikation auf Augenhöhe"</b>				
<b>MODUL</b>	<b>BESCHREIBUNG / LERNINHALTE</b>	<b>Seminarzeit (Std)</b>	<b>Selbstlernzeit</b>	<b>Transferzeit</b>
<b>1. Grundlagen wertschätzender Kommunikation, Teil 1</b>	Kommunikationsmuster, Einfluss von Beurteilungen, Problembesitz, Kommunikationssperren, Transfer	16	16	10
<b>2. Grundlagen wertschätzender Kommunikation, Teil 2</b>	Kernkompetenzen der Kommunikation: wahrnehmendes Zuhören, persönliche Sprache, Umgang mit Macht und Widerstand, Lösungsfindungsprozesse	16	16	10
<b>3. Wertschätzende Kommunikation im Pflegealltag</b>	Gesprächsführung und Moderation von Patienten- und Angehörigengespräche auf Augenhöhe, Konfliktlösung im Team, Biografiearbeit, Selbstfürsorge	16	16	10
<b>4. Transfer: eigene Gestaltung von Lerneinheiten</b>	Präsentation und Reflektion von eigenen Fallbeispielen im Plenum	16	16	10
<b>5. Praxismodul: Hospitation</b>	Hospitation in einem Kurs mit eigenständiger Durchführung von Lerneinheiten	1		11