

Zertifikatsprüfungsordnung (ZPO)* & Lehrgangsbeschreibung

LEHRGANG AKZEPTANZKOMMUNIKATION					
in Öffentlichkeits- und Bürgerbeteiligungsprozessen					
I. LEHRGANGSBESCHREIBUNG					
Anbieter	Steinbeis-Transfer-Institut Akademie für Mediation, Soziales und Recht (www.akasor.de)				
Kompetenzfeld	Management & Soft Skills X	Technology & Sustainability			
Durchführung	Leipzig, online				
Abschluss	Diploma of Advanced Studies (DAS)	Certificate of Advanced Studies (CAS)	Diploma of Basic Studies (DBS)	Certificate of Basic Studies (CBS)	Lehrgang unter 300 Std. Workload (MC) X
Kursbeschreibung & Qualifikationsziele	<p>Akzeptanzkommunikation ist eine unverzichtbare Schlüsselkompetenz für die Vermittlung von komplexen Sachverhalten im Rahmen von Öffentlichkeits- und Beteiligungsprozessen in der Energiewende.</p> <p><u>Zielgruppe:</u> Mitarbeitende der Bereiche Unternehmenskommunikation, Marketing, Unternehmens- und Netzplanung sowie Verantwortliche für den Ausbau von Infrastrukturvorhaben eines Energieversorgungsunternehmens</p> <p><u>Lernziele:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ solides Akzeptanzmanagement im Unternehmen etablieren können ▪ Stakeholderanalyse ▪ Moderationsmethoden für Großgruppen kennen und anwenden können ▪ Arbeiten mit ressourcenorientierten Hypothesen ▪ Visualisierungs- und Moderationstechniken ▪ Techniken zur Entwicklung und Bewertung von Lösungen 				
Zugang	keine				
Lehrform	physische Präsenz X	virtuelle Präsenz (online) X	E-Learning (Selbstlernen)	Peergroup-Lernen	Sonstiges
Sprache	Deutsch				
Leistungsnachweis / Prüfung	Klausur (schriftlich)	Präsentation (mündlich)	Fallstudie (Case Study) X	Transferarbeit	Projektstudie (im Unternehmen)
Workload	Gesamt (Std) 50	davon Seminarzeit: 16	davon Selbstlernzeit: 17	davon Transferzeit: 17	

* auf Basis der Rahmenordnung zur Durchführung von Zertifikatslehrgängen (RZLG) in der aktuell gültigen Fassung.

II. KURSINHALTE		AKZEPTANZKOMMUNIKATION		
MODUL	BESCHREIBUNG / LERNINHALTE	Seminarzeit	Selbstlernzeit	Transferzeit
Modul 1. Akzeptanzkommunikation als Konfliktprävention	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Grundlagen der Akzeptanzkommunikation ▪ Frühe Bürgerbeteiligung ▪ Aktivierung und Aufrechterhaltung von Dialogen ▪ Strukturierung und Design von Öffentlichkeitsbeteiligungsverfahren 	4	4	0
Modul 2. Stakeholderanalyse und frühe Bürgerbeteiligung	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Stakeholderanalyse und Konfliktprävention ▪ Ergebnissicherung ▪ Begleitung der Projektumsetzung ▪ Anknüpfung an formelle Planungsverfahren 	4	4	0
Modul 3. Moderation von Großgruppen/ Bürgerdialogen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Moderationsmethoden für Großgruppen/ Bürgerdialoge ▪ Arbeiten mit ressourcenorientierten Hypothesen ▪ Zirkuläres Fragen –Beziehungs- und Konfliktmuster ▪ Visualisierungs- und Moderationstechniken ▪ Techniken zur Entwicklung und Bewertung von Lösungen, u.a. Brainstorming, Mindmapping, Kreativitätstechniken, Risikoanalyse 	4	4	0
Modul 4. Strukturierung und Design von Öffentlichkeitsbeteiligungsverfahren	<ul style="list-style-type: none"> ▪ "Pre-Projekt"; Auftragsklärung; Verfahrensmanagement; ▪ Vom Fach- zum Prozessexperten 	4	5	0
Case Study	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Arbeit an eigenen Projekten/ Supervision und Coaching 	0	0	17