

Zertifikatsprüfungsordnung und Lehrgangsbeschreibung

Diese Zertifikatsprüfungsordnung der Steinbeis+Akademie gilt für den folgenden Lehrgang auf Basis der gültigen Rahmenordnung zur Durchführung von Zertifikatslehrgängen (RZLG) in der jeweils aktuellen Fassung.

Lehrgangsbezeichnung **Agile Arbeitswelten im Gesundheitswesen**

Kompetenzfeld	Management	Persönlichkeitsentwicklung	Bildungsmanagement	Gesundheitswesen	Technologie
	X			X	

Durchführungsort/e	Virtueller Klassenraum	Stuttgart	Berlin		
---------------------------	------------------------	-----------	--------	--	--

Abschluss	Diploma of Advanced Studies (DAS)	Certificate of Advanced Studies (CAS)	Diploma of Basic Studies (DBS)	Certificate of Basic Studies (CBS)
		X		

Qualifikationsziel

Der Lehrgang "Agile Arbeitswelten im Gesundheitswesen" ist eine Qualifizierung für Führungskräfte und Leistungsträger*innen von Krankenhäusern und Unternehmen des Gesundheitswesens zur Ausbildung von notwendigen Kompetenzen für den agilen Transformationsprozess und zur Erprobung agiler Arbeitsweisen in Modellprojekten. Die Teilnehmenden erkennen nach Abschluss des Lehrgangs die Auswirkungen agiler Unternehmenskultur und können einschätzen, in welchen Bereichen im Krankenhaus in der Medizin, der Administration oder der Krankenhaus-IT agile Methoden und Organisationsformen am ehesten einsetzbar sind. Ferner erkennen sie, welche Methoden sich in erster Linie anbieten und wo die Grenzen agiler Unternehmenskultur beginnen, die bei der Umsetzung dieses Konzepts auftreten können. Schließlich sind sie in der Lage, konkrete Projekte in ihrem Verantwortungsbereich zu konzipieren und durchzuführen, mit denen die agile Arbeitsweise in sich selbst steuernden Teams mit Cultural Change ausgebaut und unterstützt werden kann.

RZLG-ergänzende Zulassungsvoraussetzung

Lehrform	Präsenz	Präsenz/Online	Online
		X	

Sprache	Deutsch			
---------	---------	--	--	--

Workload in Std.	Gesamt/h	Seminarzeit	Selbstlernzeit	Transferzeit
	150	104	16	30

Art der Leistungsnachweise (LNW)	Klausur (K)	Präsentation/ mündliche Prüfung (P)	Case (C)	Transferarbeit (TA)	Projekt- studienarbeit (PSA)
		X			X

Inhalte

Modul	Schwerpunktt Themen	Seminarzeit/h
MOD 1: Agilität in Krankenhäusern und Unternehmen der Gesundheitswirtschaft	Agilität und Agile Dimensionen (Strategie, Organisation, Methoden, Individuen, Team, Führung); Agile Arbeitswelten im Gesundheitswesen; Praxisbeispiele in verschiedenen medizinischen und nichtmedizinischen Arbeitsbereichen, Fallanalyse und Identifikation von übertragbaren Erfolgsfaktoren; Kulturen, Organisationen & Individuen im agilen Kontext, Organisationsentwicklung und Change Management; Agile Organisationsformen; den Wandel zur Agilität gestalten; Auftragsklärung in agilen Umgebungen, Identifikation von geeigneten Bereichen im eigenen Umfeld, erste Schritte zum Vorgehen des eigenen Anwendungsfalls, Change-Story	40
MOD 2: Agiles Führen und Arbeiten	Agile und klassische Rollen und Führungsprinzipien, Subsidiarität und Selbstverantwortung der Teams; Mitarbeiterbeteiligung und Förderung einer Vertrauenskultur, Zukunftsfähige Lern- und Fehlerkultur; Agile Arbeitsweisen und Methoden, wie Scrum u.a., im Vergleich zur herkömmlichen Wasserfallmethode, Möglichkeiten der Integration agiler Ansätze, Entwicklung einer Methodenmatrix/Toolbox; Agile Führungspersönlichkeit; Erarbeitung eines Wertebilds als Grundlage für agiles Arbeiten	32

<p>MOD 3: Arbeiten in agilen Teams, Moderation & Konfliktmanagement</p>	<p>(Agile)-Teamentwicklung als Führungsaufgabe; Selbstorganisation, Zielsystem, Entscheidungsfindung und Zeitmanagement in agilen Teams; Agiles Team-Coaching; Erkennen und Vermeiden von Rückdelegation; Kommunikation und Moderation; Feedback geben und nehmen; Herausforderungen von Meetings begegnen; Konfliktmanagement und Rolle der Führungskraft als Konfliktmanager, Konfliktarten, Eskalationsmodelle und Konfliktanalyse; Konfliktprophylaxe und psychologische Sicherheit stärken; Wege zur Konfliktlösung und Moderation in konflikthaften Teamsituationen</p>	<p>32</p>
<p>Wissenschaftliches Arbeiten</p>	<p>Im Rahmen der Projektstudienarbeit (PSA)</p>	